

## 【ワーク1】

1. お客様はどんな問題や悩みを抱えていますか？
2. あなたの商品やサービスの特徴とメリットは何ですか？（10個以上）
3. そのメリットを手にすることで得られる理想の未来は？
4. あなたがお客様よりも詳しいことは？
5. お客様になんと覚えられたい？

